



KREMLIN PALACE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2023



Rapor Hakkında

Kremlin Palace olarak sürdürülebilir turizm ilkelerinin hayata geçirilmesi ve geliştirilmesinde önemli bir rol oynadığımızın bilincindeyiz.

Otelimizde, sorumlu enerji, su ve atık yönetimi uygulamalarıyla çevresel etkimizi azaltarak gelecek nesillere daha iyi bir dünya bırakmak için çalışıyoruz.

Otelimizin 2023 yılı sürdürülebilirlik raporu, sürdürülebilirlik çalışmalarımız hakkında ayrıntılı bilgi vermektedir ve sürdürülebilirlik için başlattığımız çalışmaların bir gereği olarak 2022- 2023 dönemi verilerini içermektedir.

Turizmde sürdürülebilirlik bakış açısını geliştirebilmek, bir yönetim biçimi olarak ele alabilmek için attığımız bu adım geleceğimiz için yeni fırsatları görmemizi ve çalışma hayatında yenilenmemizi sağlamıştır.

Sürdürülebilirlik çalışmalarımız üst yönetim, bütün departmanlar ve çalışanları kapsayan; faaliyet ve çalışmalarımızın değerlendirilmesi, beklentiler ve görüşlere açık olarak yenilenerek ilerlenecektir.

Sürdürülebilirlik Politikası

Takip edilen, sevilen, hep hatırlanan ve tavsiye edilen bir yaşam markası olma vizyonuyla hizmetine başlayan ATG HOTELS markası; misafirlerine kendilerini özel hissedecekleri bambaşka bir dünya sunmayı amaç edinmiştir.

Birbirinden farklı ürün kategorileri, yenilikçi yapısı, paydaş memnuniyeti, çevresel ve toplumsal katma değerleri ile süreçlerini sürdürülebilir kılmak amacıyla kalite uygulamalarına büyük önem vermekte, gerekli tüm çalışmaları yerine getirmektedir.

Sürdürülebilirlik anlayışımız ile doğaya ve topluma karşı sorumluluklarımızı önemli görüyoruz. Ulusal değerlerimize, yöresel gelişimimize ve kültürel zenginliklerimizin yaşatılmasına katkıda bulunacak sosyal projeleri desteklemek, kurumsal ve toplumsal gelişimi teşvik edecek faaliyetlere öncelik vermek, eğitim faaliyetlerini desteklemek, kültür ve sanatı geliştirici uygulamaları desteklemek, çevre duyarlılığı ve çevrenin korunması gibi sosyal sorumluluk alanlarına giren konulara uygun olarak hareket etmek kuruluş amaçlarımız arasında yer almaktadır.

ATG HOTELS Sürdürülebilirlik Politikamız; sürdürülebilirlik çalışmalarımıza bir çerçeve oluşturmaktadır. Yönetim sistemlerimizin sürekli iyileştirilmesi ve sürdürülebilirliğin sağlanması için tüm iş süreçlerimiz, sürdürülebilirlik politikamız doğrultusunda yürütülür.

Çocuk Hakları

Gelecek nesillere yatırım yaparak, herkes için daha parlak ve sürdürülebilir bir gelecek yaratabileceğimize inanıyoruz. ATG HOTELS olarak çocukların psikolojik, fiziksel ve her türlü sömürden korunması için yerel makam ve kuruluşlar ile işbirliği içindeyiz. Çalışanlarımıza gerekli bilinçlendirmeyi sağlar ve eğitim amacı dışında 18 yaş altı çocuk çalıştırmayız.

Çalışan Güvenliği ve Memnuniyeti

Başarımızın, çalışanlarımızın özverisi ve sıkı çalışmasıyla doğrudan bağlantılı olduğunun farkındayız ve personelimizin kendilerini değerli, saygın ve desteklenmiş hissetmeleri için çalışırız.

ATG HOTELS olarak, insan ve çalışan haklarına saygılı, iş sağlığı ve güvenliğini gözeten, kişisel gelişime önem veren, adil ve eşitlikçi bir yönetim anlayışını benimseriz. Çalışan memnuniyetini izler ve arttırmak için çaba gösteririz.

İnsan Hakları

İnsan hakları ile ilgili kabul görmüş yasa ve sözleşmelere uyarız. ATG HOTELS 'de; dil, din, milliyet, cinsiyet, siyasi görüş, sosyal ve medeni durum, cinsel yönelim gibi ayrımlar yapmaksızın herkesin haklarına saygı gösterir ve eşit davranırız.

Savunmasız Gruplar

ATG HOTELS'de engelli bireyler, çocuklar ve 70 yaş üstü bireyler otelde çalışan ve konaklayan diğer bireylerin anlayışına ve yardımına daha fazla ihtiyaç duyan gruplar olarak tanımlanmıştır. Fiziksel ve psikolojik her türlü yaklaşım ve istismarı engellemek adına çalışırız.

Enerji Verimliliği

Kaynaklarımızın sınırsız olmadığı ve gelecek nesillere yaşanılabilir bir dünya bırakmak için verimli kaynak kullanımının önemini farkındayız. Otellerimizde enerji kullanımını azaltmak ve performansımızı sürekli olarak iyileştirmek için çabalarız. Mevcut olan durumlarda yenilenebilir enerji kaynaklarını tercih eder ve çevre etkimizi en aza indirecek sistemler kurarız. Sürdürülebilirlik bilinci ve farkındalık oluşturmak için misafirlerimiz, personelimiz ve iş ortaklarımızı bilgilendirir ve hedeflerimize ulaşabilmek için tüm paydaşlarla işbirliği yaparız.

Sosyal ve Kültürel

Bölgemizin kültürel ve sosyal mirasının korunmasına ve gelecek nesillere aktarılmasına önem veririz. Bölge halkının ekonomik ve sosyal faydalarının artması için çalışır, toplumsal sorunların çözümünde yerel kuruluşlar ile iş birliği yaparız. Misafirlerimizi yerel kültür ve tarih hakkında bilgi edinmeleri ve tanımaları için teşvik ederiz.

Satın Alma

Hammadde temininden atık yönetimine kadar olan tedarik sürecimizde, çevreye minimum zarar verirken topluma en yüksek faydayı sağlamak amacıyla çevresel, sosyal ve ekonomik etkimizi takip ederiz.

Bu hususta; yerel olarak üretilmiş ürünleri, hizmet alımında çok uluslu şirketler yerine yerel şirketleri tercih ederiz. Satın alınacak ürün seçimlerinde; geri dönüştürülebilir, geri dönüştürülmüş malzemedan üretilmiş, çevre sertifikalı, sürdürülebilirlik ilkelerine uygunluk gösteren ürünlere öncelik veririz. Tesislerimizde, tehdit altındaki ve satılması yasak olan türler kullanmayız.

Çevre, Doğal Bitki Örtüsü ve Hayvan Haklarına Saygı

Çalışanların bilgilendirilmesi, enerji tasarrufu uygulamaları, atık azaltmaya / ayrıştırmaya yönelik uygulamalar ve doğa dostu yeni teknolojiler ile çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltmaya çalışırız.

Tesislerimizde bölgeye özel bitki örtüsünü ve hayvan türlerini korumaya yönelik çalışmalar yürütürüz. Bu konuda bölgesel çalışmalara destek verir ve misafirlerimizi bilgilendiririz.

Bütün canlıların yaşama hakkına sahip olduğunun ve saygı gösterilmeyi hak ettiğinin bilincinde olarak, dezavantajlı bir grup olan sokak hayvanlarına sahip çıkarız. Veteriner hekim istihdamı ile sokak hayvanlarının tıbbi bakım ihtiyacını karşılar; beslenme ve barınma ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik çalışmalar yürütürüz.

ATG HOTELS Yönetimi olarak, sürdürülebilirlik politikamızda belirtilen maddeler doğrultusundaki tüm iyileştirme, geliştirme, düzeltme ve uyum çalışmaları için gerekli kaynakları sağlamayı ve yönetim sistemleri şartlarına uymayı; çalışanlarımızı, birlikte geliştireceğimiz duyarlı projelere katılmaları, sosyal sorumluluk bilinciyle yer alacakları sosyal ve toplumsal faaliyetlere gönüllü olmaları konusunda teşvik etmeyi taahhüt ediyoruz.

ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI

Çatı kuruluşumuz ANEX Group, kurulduğu günden bu yana, uluslararası turizm sektöründe edindiğı bilgi birikimi ve deneyimini Türk konukseverliğı ile birleştirerek bir harman oluşturmuştur.

ATG HOTELS, ağırlama konusunda güçlü değerlere bağı, ilham veren bir öncü, ülkesine ve ülke insanına katma değer yaratacak uzun vadeli, global planlara odaklanan bir marka olma vizyonu taşımaktadır.

Birbirinden çok farklı otellerden oluşan ATG HOTELS destinasyonlarının ortak noktası, zamansız bir güzellik, benzersiz bir kültürel deneyim ve seçkin hizmet anlayışıdır. Antalya, Bodrum, İstanbul, Vietnam, Küba ve Dominik Cumhuriyeti'nde bulunan otellerimizin her biri farklı karakterlere sahip ama hepsinin amacı aynıdır: Ruha hitap eden, unutulmaz deneyimler sunmak.

ATG HOTELS, bünyesinde oluşturduğu farklı ürün kategorileri ile misafir memnuniyetini ana ilke edinmiştir. Başarılı şefler tarafından hazırlanan gurme lezzetler, her yaşa hitap eden spor ve eğlence alternatifleri, misafir ihtiyaçlarına çözüm üretmekten keyif alan güler yüzlü çalışanlarımız ile misafirlerimizin tatillerini doyasıya yaşayabilmelerini sağlamak için hizmet vermekten gurur duyuyoruz.

ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI

ATG HOTELS olarak belirlediğimiz Entegre Yönetim Sistemi Politikamız; misafir ve personel memnuniyeti, çevre, kalite, gıda güvenliği, enerji yönetimi ve iş sağlığı-güvenliği çalışmalarımıza bir çerçeve oluşturur. Yönetim sistemlerimizin sürekli iyileştirilmesi ve sürdürülebilirliğinin sağlanması için tüm iş süreçlerimiz, Entegre Yönetim Sistemi Politikamız doğrultusunda yürütülür. Politikamız;

- Tüm otellerimizde, misafir odaklı hizmet yaklaşımını benimsemek,
- Misafir ve çalışan memnuniyetini ön planda tutmak ve bu hedef doğrultusunda tüm iş süreçlerini planlamak,
- Misafirlerimizin her daim bize taleplerini iletebileceği ve geri bildirimlerini alabileceği şekilde kurgulanmış olan sistemimizle hızlı çözümler üretmek,
- Gelişen ve değişen misafir beklentilerini, yeni teknolojileri ve sektör çalışmalarını takip etmek, değerlendirmek ve bu doğrultuda iş süreçlerimizi sürekli iyileştirmek,
- Karşılıklı gelişimi sağlayacak şekilde, tüm paydaşlarımız ile iletişim halinde olmak ve iş birliğini artırmak,

ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI

- Hammadde alımından sunuma kadar geçen tüm gıda üretimi ve sunumu aşamalarında insan sağlığı açısından risk değerlendirmelerini yapmak ve gerekli önlemleri almak,
- Lezzetli, misafir ve personel beklentilere uygun, güvenilirliği yüksek gıdalar üreterek sunmak,
- Çalışanlarımızın da görüşlerini alarak sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı sağlamak,
- Kaza ve hastalıklara neden olabilecek durumlar ile ilgili risk değerlendirmeleri yaparak önlem almak,
- Doğal kaynakları verimli kullanmak, israf ve gereksiz tüketimlerden kaçınmak,
- Çevre kirliliğine ve kaynak tüketimine olan olumsuz etkilerimizi değerlendirmek, bu etkiler ile ilgili risk değerlendirmelerini yaparak çevrenin korunması ve kirliliğin önlenmesi amacına yönelik önlemler almak,
- Kaynakların sınırsız olmadığını bilincinde olarak, önleyici bir yaklaşımla tüm ürün / hizmet satın alımlarında enerji verimliliğini gözetmek,

ENTEGRE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI

- Tüm süreçlerimizde enerji tüketimlerini sistematik bir yaklaşımla takip ederek enerjiyi verimli kullanmak, enerji performansının iyileştirilmesini dikkate alan tasarım faaliyetlerini desteklemek,
- Eğitim ve gelişim faaliyetleri ile çalışanlarımızın mesleki ve kişisel yetkinliklerini artırarak iş kalitesini yükseltmek ve kurum kültürünü oluşturmak,
- Tüm çalışmalarımızla ilgili yasal şartlara, standartlara, misafir şartlarına ve işletmemizin belirlediği kurallara uymak; STK çalışmalarını ve akademik çalışmaları takip etmek.

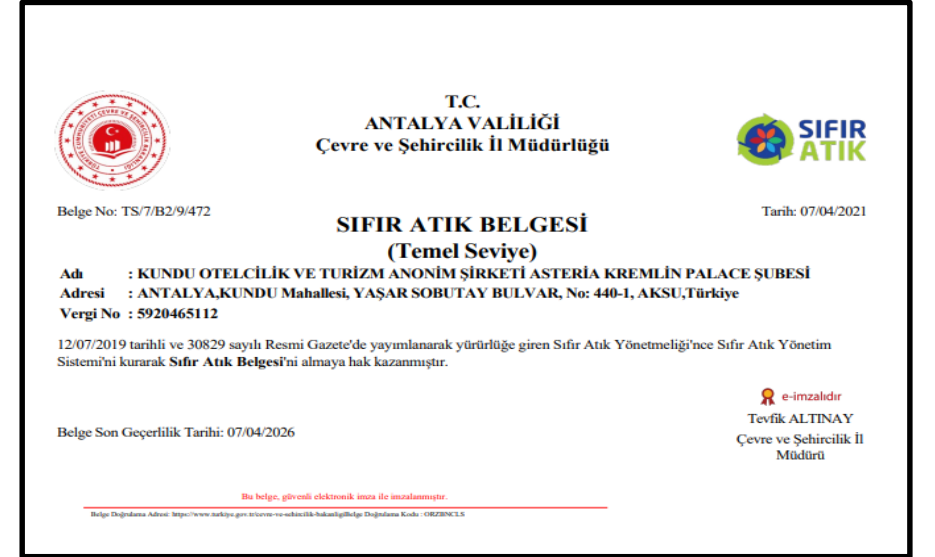
ATG HOTELS Yönetimi olarak, yukarıdaki belirtilen maddeler doğrultusundaki tüm iyileştirme, geliştirme, düzeltme ve uyum çalışmaları için gerekli kaynakları sağlamayı ve yönetim sistemleri şartlarına uymayı taahhüt ediyoruz.

Çevre Etkilerinin Azaltılması

Kremlin Palace'da tesis içerisindeki uygulamalar ve çevre mevzuatı kapsamındaki yasal düzenlemeler sözleşmeli çevre danışmanlığı firması ile birlikte yürütülmektedir.

Ortaya çıkan bütün tehlikeli ve tehlikesiz atıklar tesisimizde belirlenen atık ayrışım sistemimize göre belirli sınıflara ayrılarak atık depolarında lisanslı firmalarımıza teslimi yapılmak üzere depolanmaktadır. Bu kapsamda, 2019 yılında T.C. Antalya Valiliği Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü tarafından verilen Sıfır Atık Belgesi mevcuttur.

Kremlin Palace, Mavi Bayrak Programı kapsamında çevre, eğitim, güvenlik ve erişilebilirlik kriterlerini karşılanmış ve 2023 yılında da Mavi Bayrak sertifikası almaya hak kazanmıştır.



Çevre Etkilerinin Azaltılması

Kremlin Palace; 2023 yılında ISO 90001:2015 , ISO 14001:2015, ISO 22000:2018, ISO 50001:2018 ve ISO 10002:2018 sistemlerini kurarak ilgili sertifikaları almaya hak kazanmıştır.

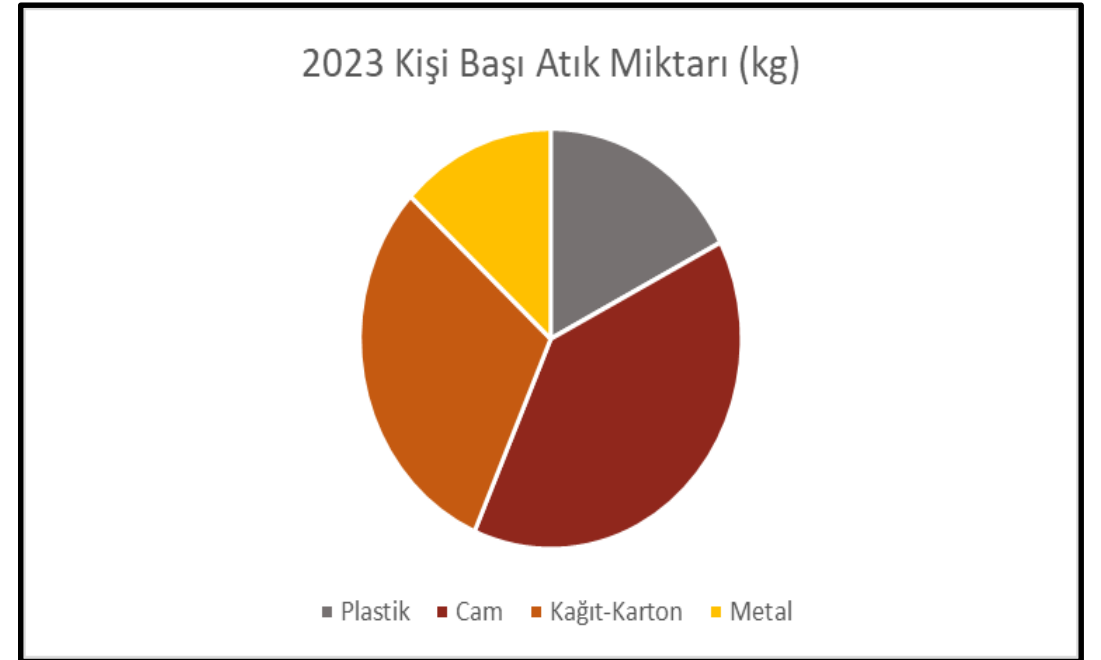
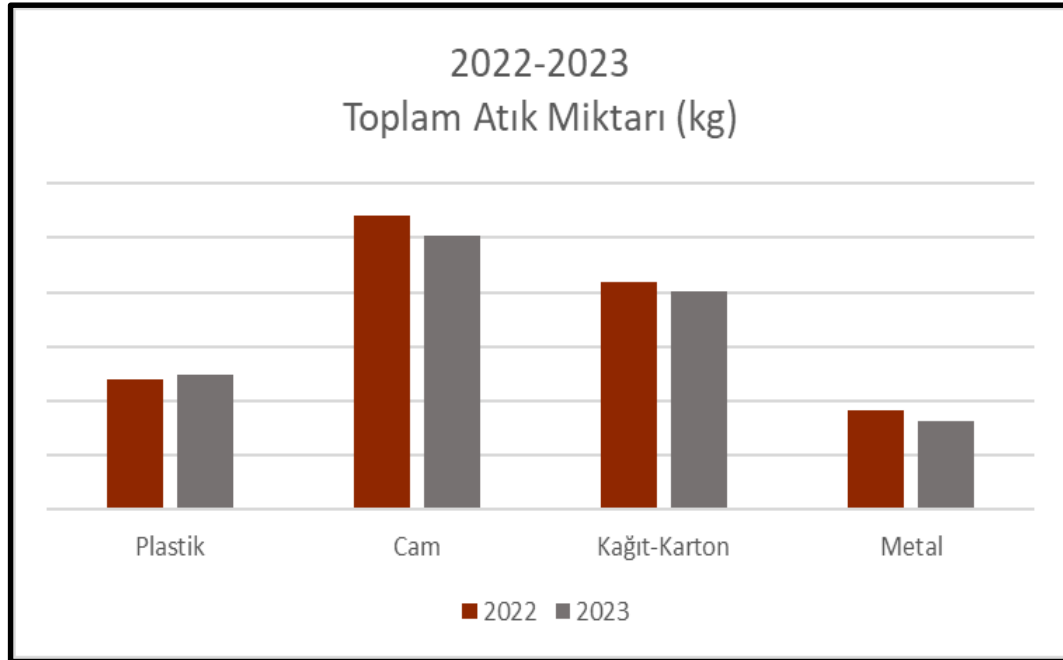


Geri Kazanılabılır Atık

Çevreyi koruma konusundaki kararlılığımız, atık yönetimi planımıza tam anlamıyla yansımaktadır. Ambalaj atıklarının etkili bir biçimde yönetilerek atık miktarının azaltılması ve doğaya verdiği hasarın önlenmesi, stratejimizin temel unsurlarıdır.

Hedefimiz; her bireyi geri dönüşümün önemine dair bilinçlendirmek ve ambalaj atıklarını çöp olarak değil, dönüştürülebilir ve yeniden kullanılabilir değerli kaynaklar olarak görülmesini sağlamaktır.

İnanıyoruz ki, bizim çıktımız bir başkasının girdisi olarak üretime geri kazandırılabilir.



Bitkisel Atık Yağ

Bitkisel yağların insan sağlığı açısından en uygun zamanda değiştirilmesi için yağ ölçüm cihazı ile analizi gerçekleştirilmektedir.

2022-2023 yıllarında toplanan bitkisel atık yağlar biodizel yakıt üretimi için geri dönüşüm firmasına verilmiştir.

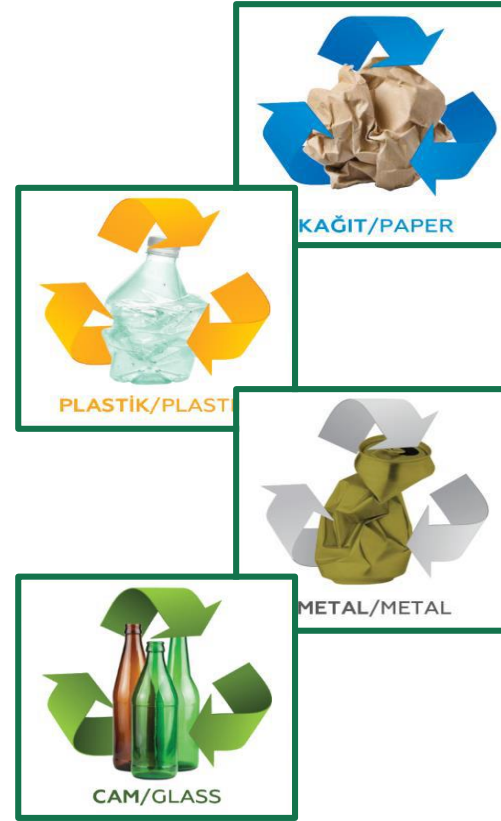
2023 yağ tüketiminde %17 artış görülmüştür. 7/24 Terem restoranın açılması sonucu bitkisel yağ tüketimi artmıştır.



Geri Kazanılabılır Atık

Atık azaltma çalışmalarımız;

- Ortak alanlarda atık istasyonları bulunmaktadır.
- Toplanan tüm dönüştürülebilir atıklar lisanslı firmalara teslim edilip geri dönüşümü sağlanmaktadır.
- Personellerimize düzenli olarak atık yönetimi eğitimleri verilmektedir.
- Büyük ambalajlı ürünler tercih edilmektedir.
- Geri dönüştürülmüş ve geri dönüştürülebilir ambalajlar tercih edilmektedir.



Hedeflerimiz;

- Plastik pipet tüketimini azaltmak adına plastik pipetleri doğa dostu alternatifler ile değiştirmek.
- Biobozunur çöp torbaları kullanmaya başlamak.
- Geri dönüşüm miktarını arttırmak.
- Atık yönetimi eğitimlerinin sayısını arttırmak ve güncel tutmak.
- Atık üretimimizi azaltmak için sürdürülebilir proje çalışmalarını hayata geçirmek.

Kimyasal Kullanımı

Çevre dostu temizlik uygulamaları, hem insan sağlığı hem de çevre üzerindeki olumsuz etkileri en aza indirirken hijyenik temizliğe ulaşmayı amaçlar. Bu çevre açısından güvenli olan temizlik ürünlerinin az ve uygun miktarlarda kullanılmasıyla gerçekleştirilebilir.

Kimyasal tüketimini azaltmaya yönelik uygulamalarımız;

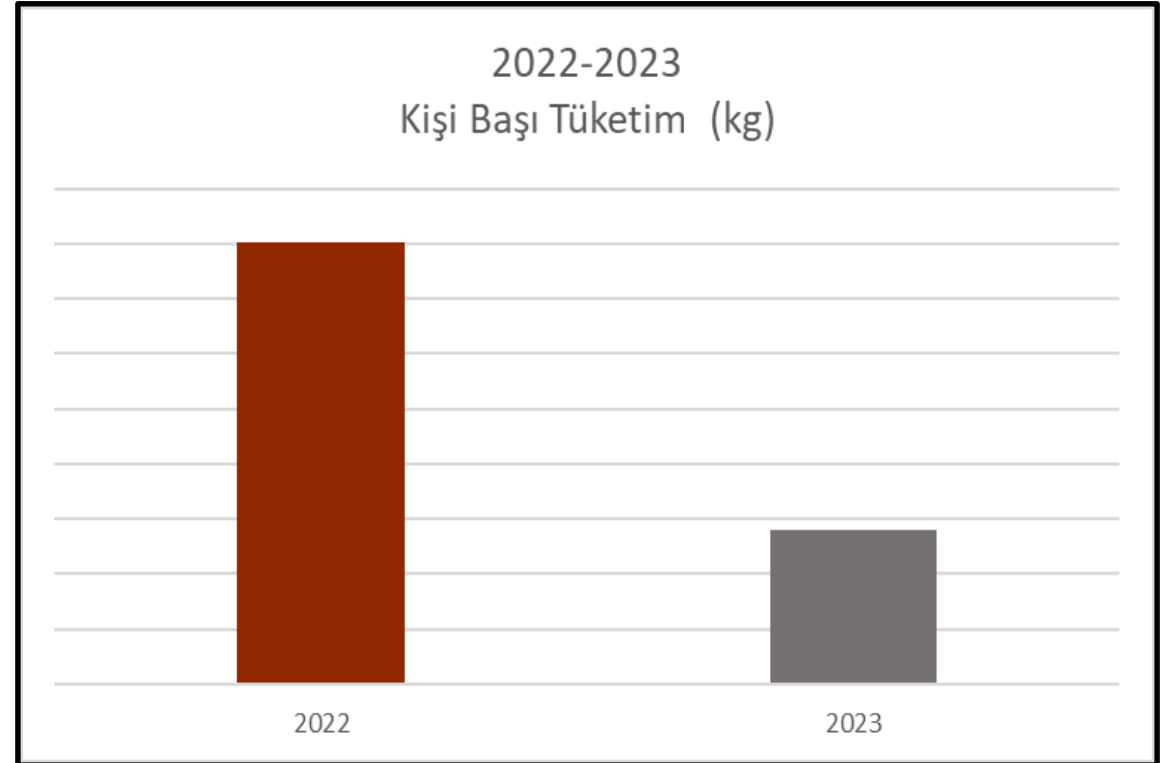
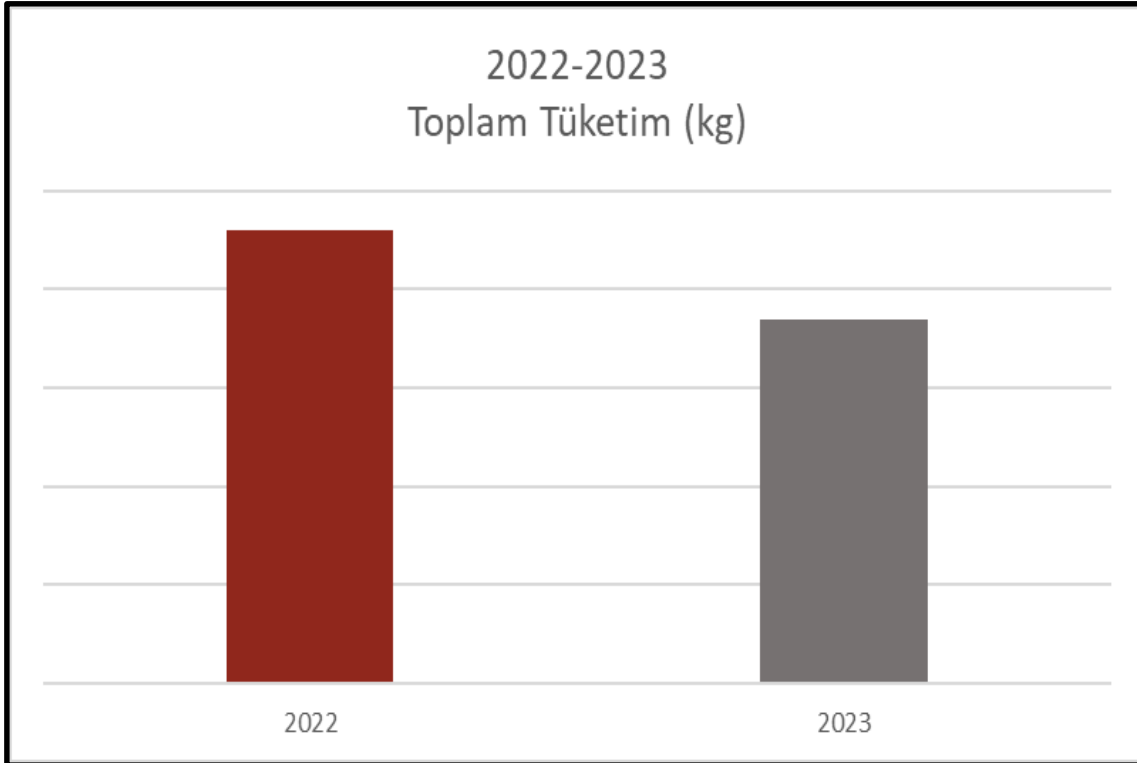
- Kimyasalların kullanımı ve tehlikeli kimyasalların dökülme/saçılma durumlarına karşı alınacak önlemler hakkında çalışanlarımıza eğitimler verilmektedir.
- Düzenlenen tatbikatlarla personel bilgilendirilmektedir.
- Havuzlarımızda, hijyenik şartları sağlamak adına, minimum miktarda kimyasal gerektiren otomatik dozaj sistemleri kullanılmaktadır.
- Kat ofislerinde formülatör kullanılmaktadır.
- Tesiste kullanılan tüm kimyasalların SDS'leri ve ilgili depolarda taşma havuzları bulunmaktadır.

Çevre dostu temizlik uygulamalarıyla çevreye olan negatif etkimizi minimize etmeyi ve kullanıcıların sağlığını maksimum düzeyde korumaya çaba gösteriyoruz.

Kimyasal Tüketimi

2023 yılında toplam kimyasal tüketimi %24 ve kişi başı kimyasal tüketimi %14 oranında azalmıştır.

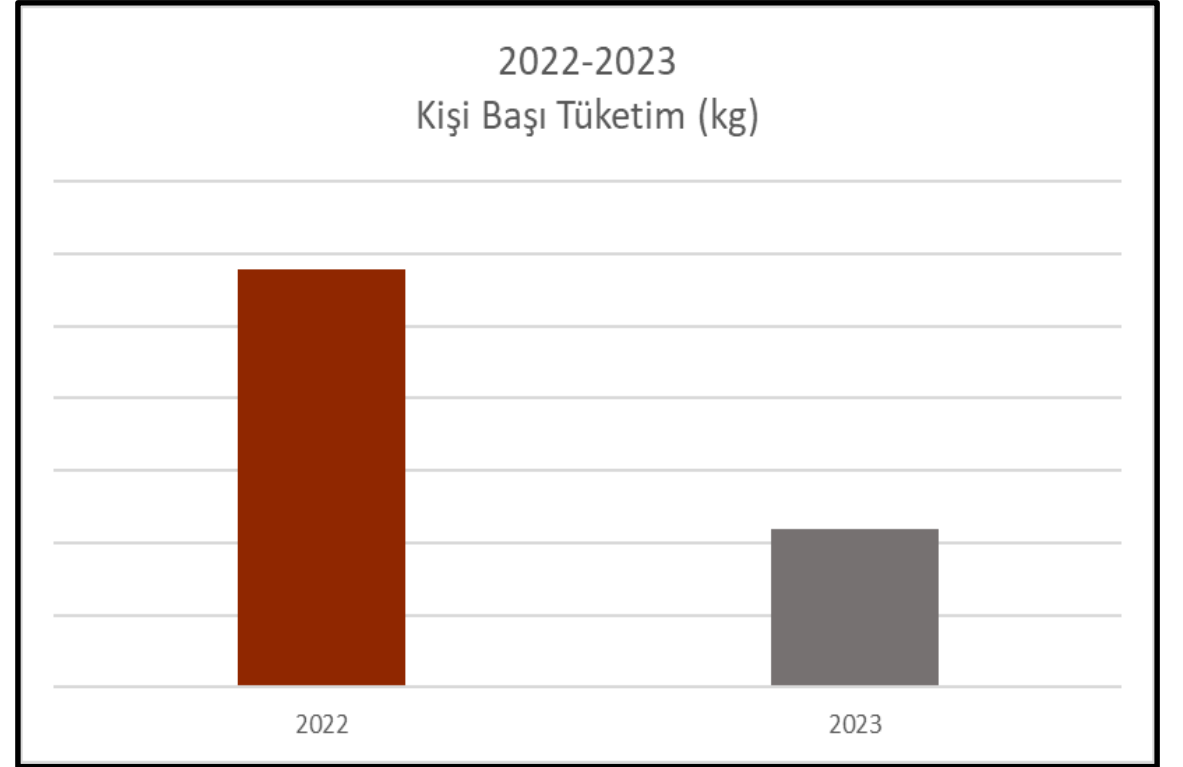
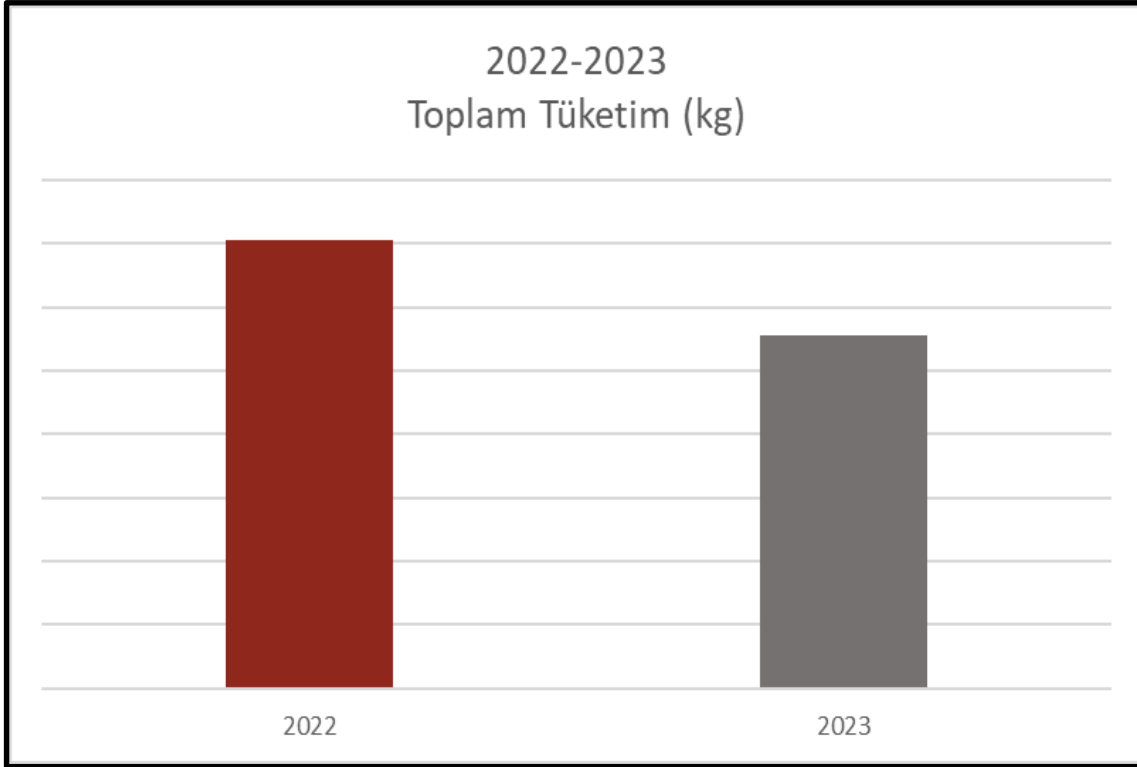
2024 yılında kimyasal tüketimi azaltmak için hedeflerimiz arasında personel bilinçlendirme çalışmalarına devam etmek, ozonla temizlik gibi çevre dostu uygulamaları ve çevre dostu temizlik ürünlerinin kullanımını artırmak yer almaktadır.



Kimyasal Tüketimi

➤ Çamaşırhane

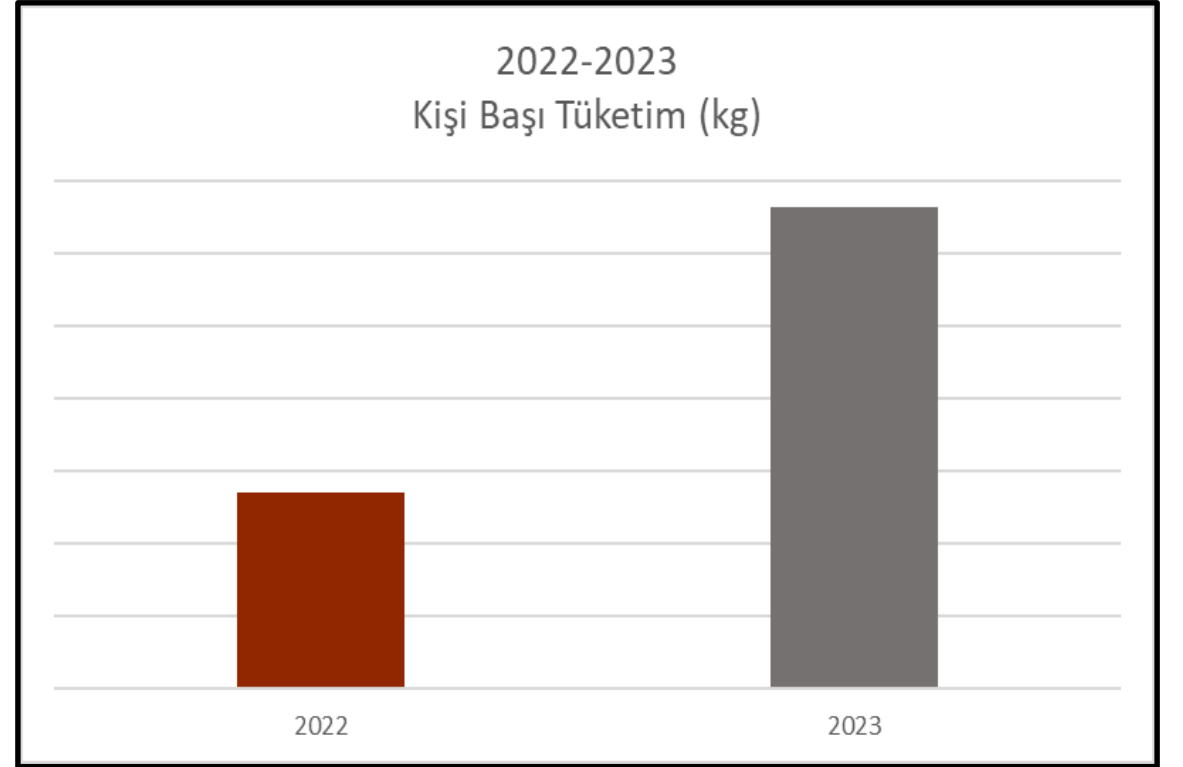
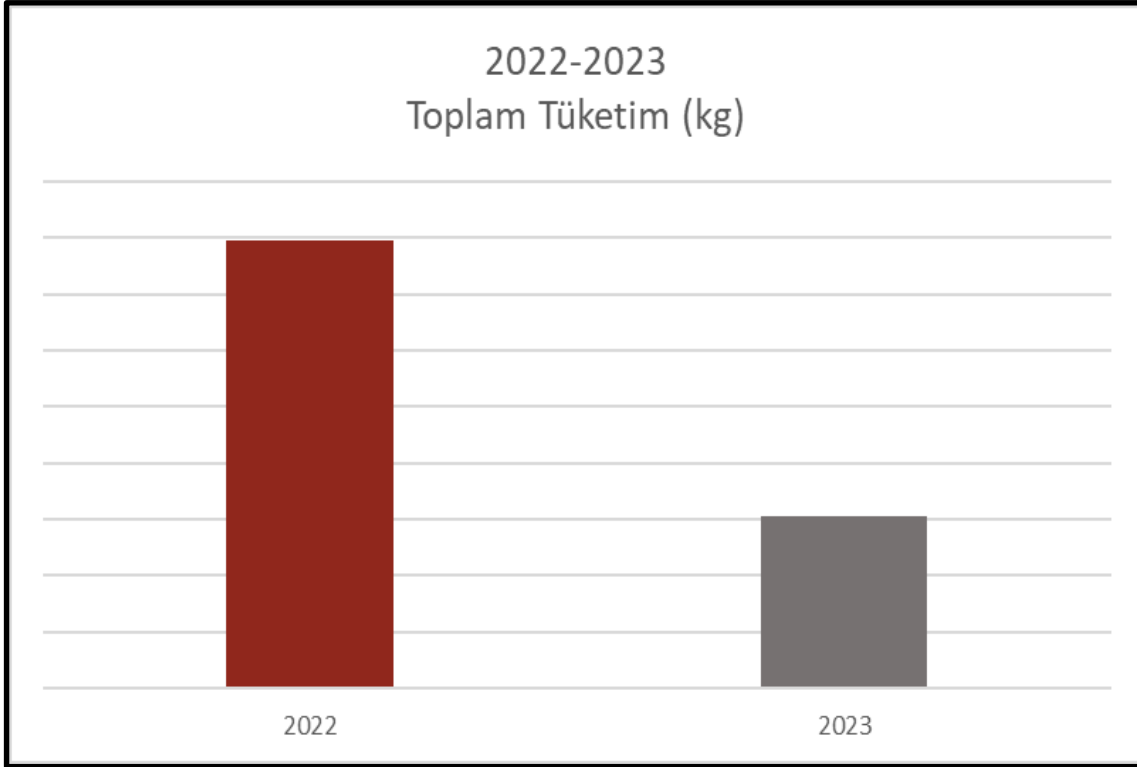
2023 yılında çamaşırhane kişi başı kimyasal tüketimi %16,2 azalmıştır.



Kimyasal Tüketimi

➤ Bulaşıkhaneye

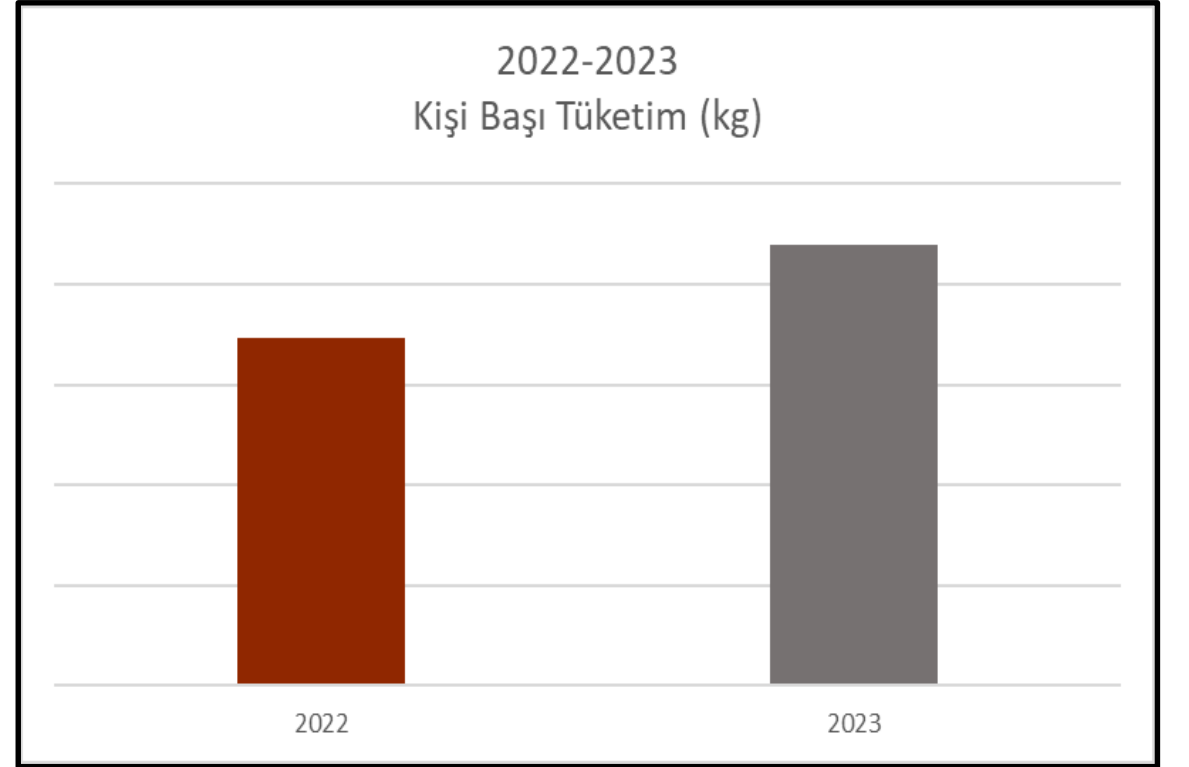
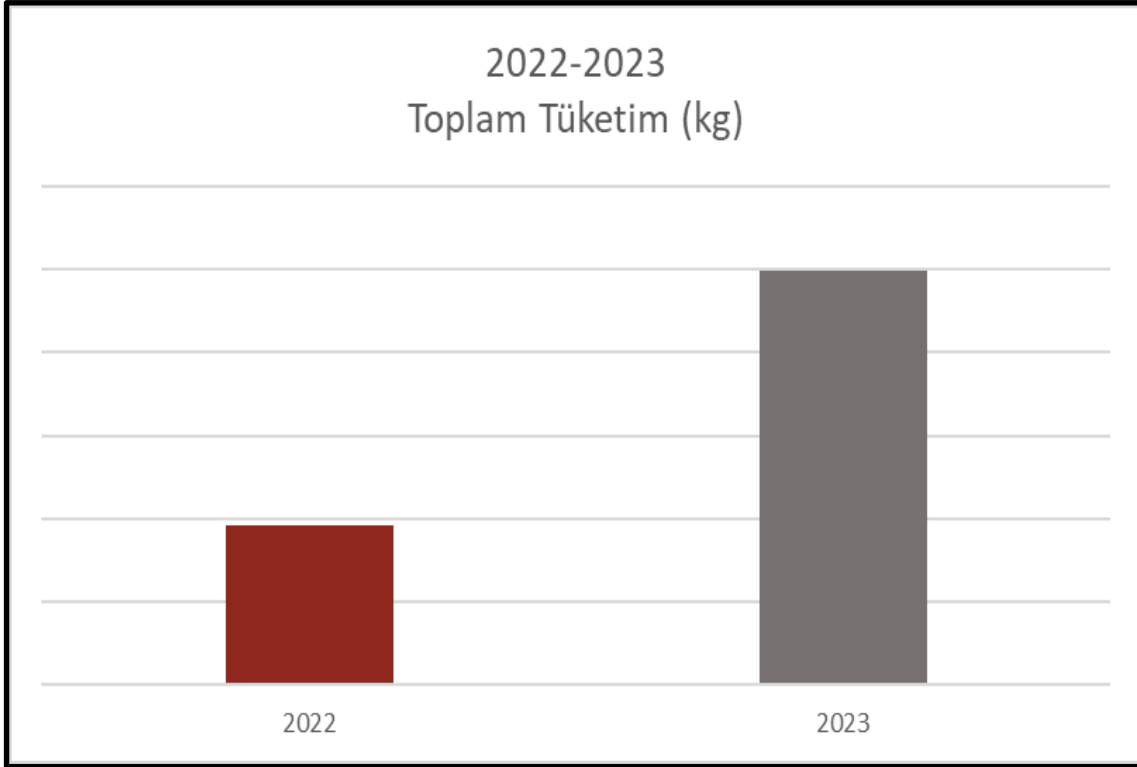
2023 yılı total bulaşıkhaneye kimyasal tüketimi %9 azalmıştır ancak misafir sayısının 2023 yılında daha düşük olması sebebiyle kişi başı tüketim %0,8'lik artış göstermiştir.



Kimyasal Tüketimi

➤ Kat Hizmetleri

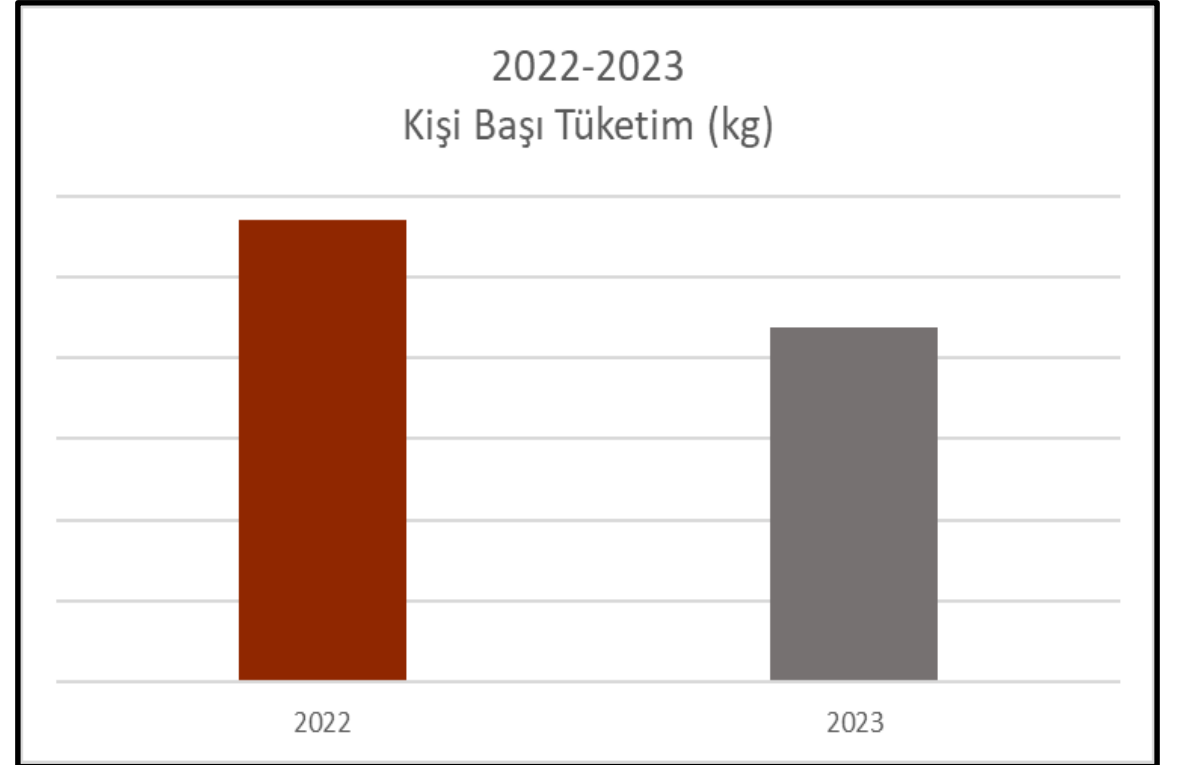
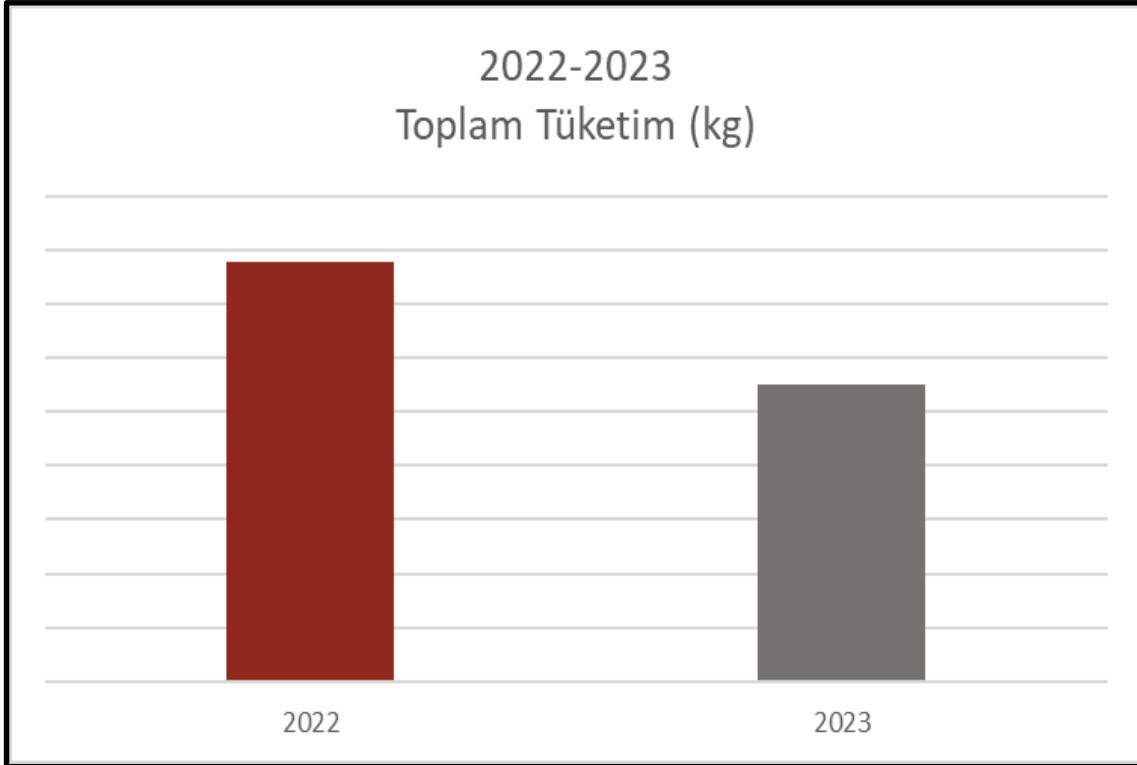
2023 yılında kat hizmetleri kimyasal tüketiminde geceleme başına %26 artış görülmesinin sebebi; 7/24 Terem restoranının açılması ve B ve C blok renovasyon sonrası temizlik uygulamalarıdır.



Kimyasal Tüketimi

➤ Teknik Servis

2023 yılında kişi başı teknik servis kimyasal tüketimi %29 azalmıştır.



Su ve Atık Su

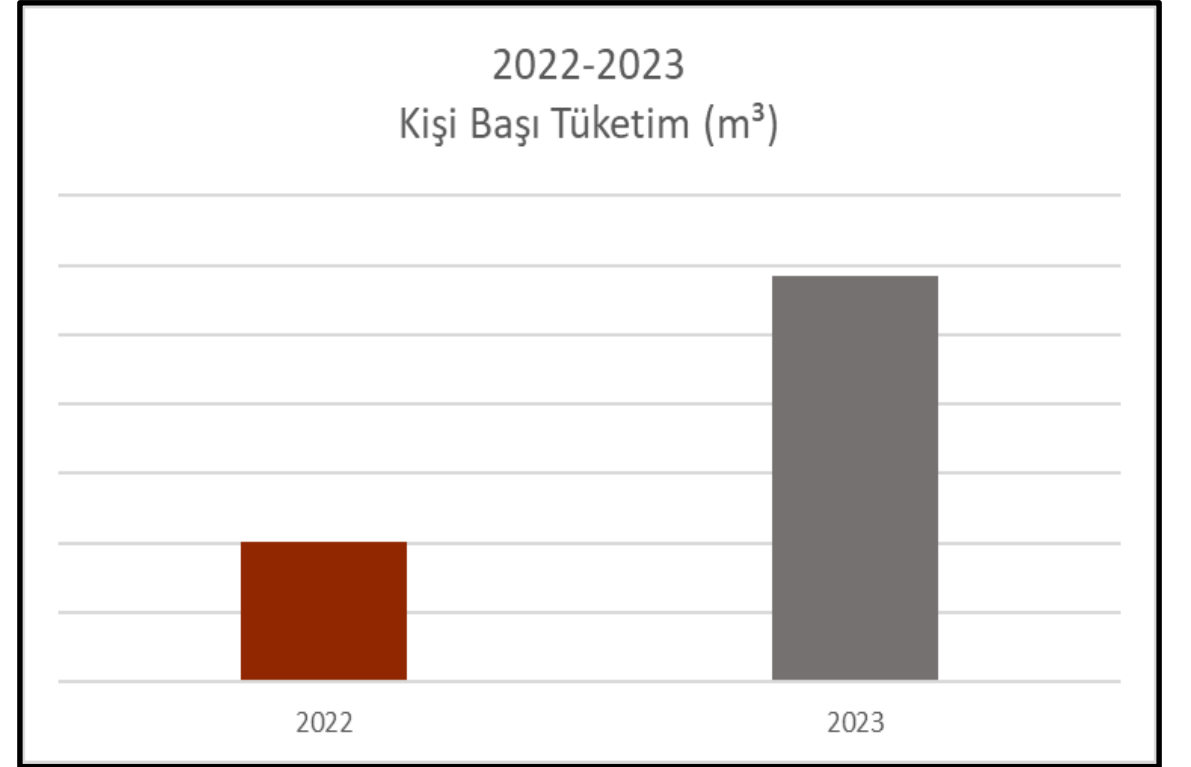
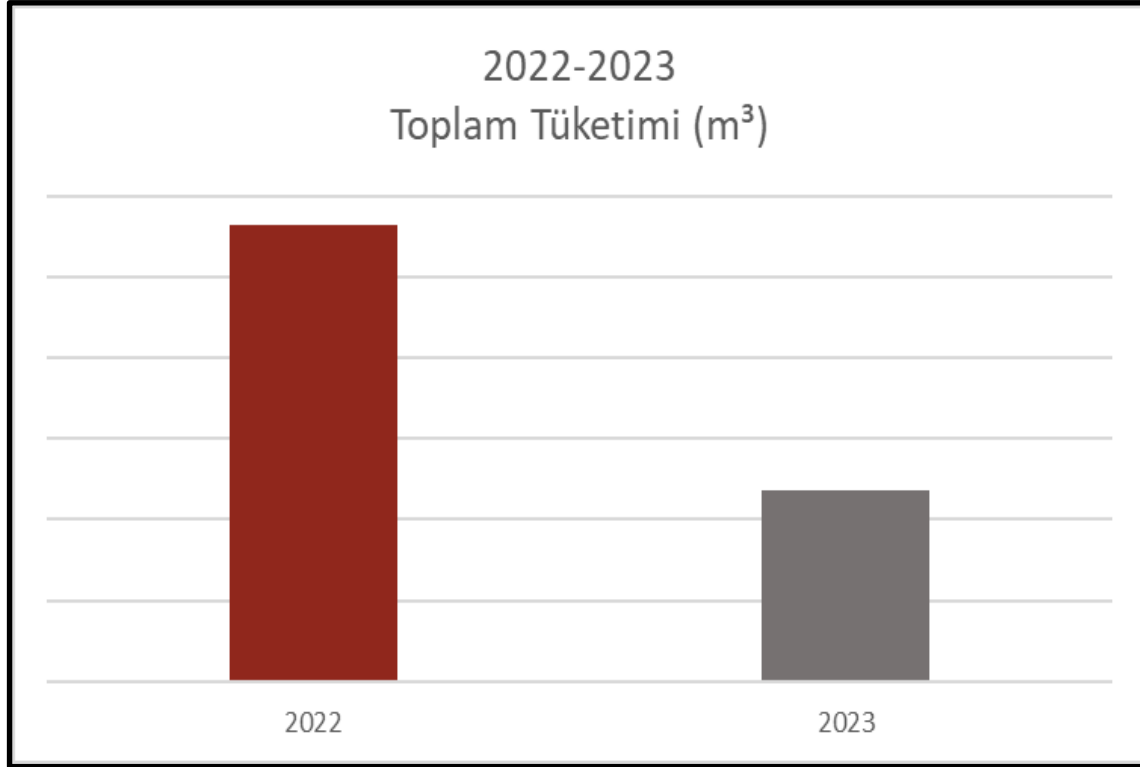
Su tasarrufuna yönelik uygulamalarımız;

- Perlatörlü musluklar ve duş başlıkları kullanılmaktadır. Genel alan tuvaletlerindeki muslukların %10'u fotoselli musluklardır.
- Mutfakta dizden vurmali zaman ayarlı evye bataryaları kullanılmaktadır.
- Genel alan tuvaletlerinde bulunan bütün pisuarlar fotosellidir.
- Düşük hacimli rezervuarlar aracılığıyla sifon suyu kullanımını azaltılmıştır.
- Enerji ve su tasarrufu sağlayan yeni nesil bulaşık makineleri kullanılmaktadır.
- Hamamda bulunana Osmanlı musluklarına ekstra perlatör takılarak su akış debisi %60 azaltılmıştır
- Bahçe sulamada damlama ve fiskiye sistemleri kullanılmaktadır.
- Su sızıntılarının fark edilmesi ve önlenmesi adına düzenli personel eğitimleri düzenlenmektedir.
- Havlu ve çarşaflar misafir talebi olmaması durumunda gün aşırı değiştirilmektedir.

Hedeflerimiz arasında fotoselli musluk sayısını arttırmak, su tasarrufuna yönelik farkındalık yaratmak için personel bilinçlendirme çalışmalarına devam etmek, su kaçağının olası olduğu noktalarda altyapı iyileştirmeleri yapılması yer almaktadır.

Su ve Atık Su

2023 yılında toplam su tüketimi azalmıştır. Ancak misafir sayısının 2022 yılına kıyasla daha az olması sebebiyle kişi başı su tüketim miktarında %0,8 artış görülmüştür.



Kremlin Palace olarak enerji yönetiminin sürdürülebilir bir geleceğin yapı taşı olduğunun bilincindeyiz. Enerji tüketimini minimize etmek ve tasarruf seviyelerini artırmak amacıyla enerji kullanımımızı dikkatle takip ediyor , analiz ediyor ve gereken düzeltmeleri yaparak sarfiyat oranını azaltmaya çalışıyoruz.

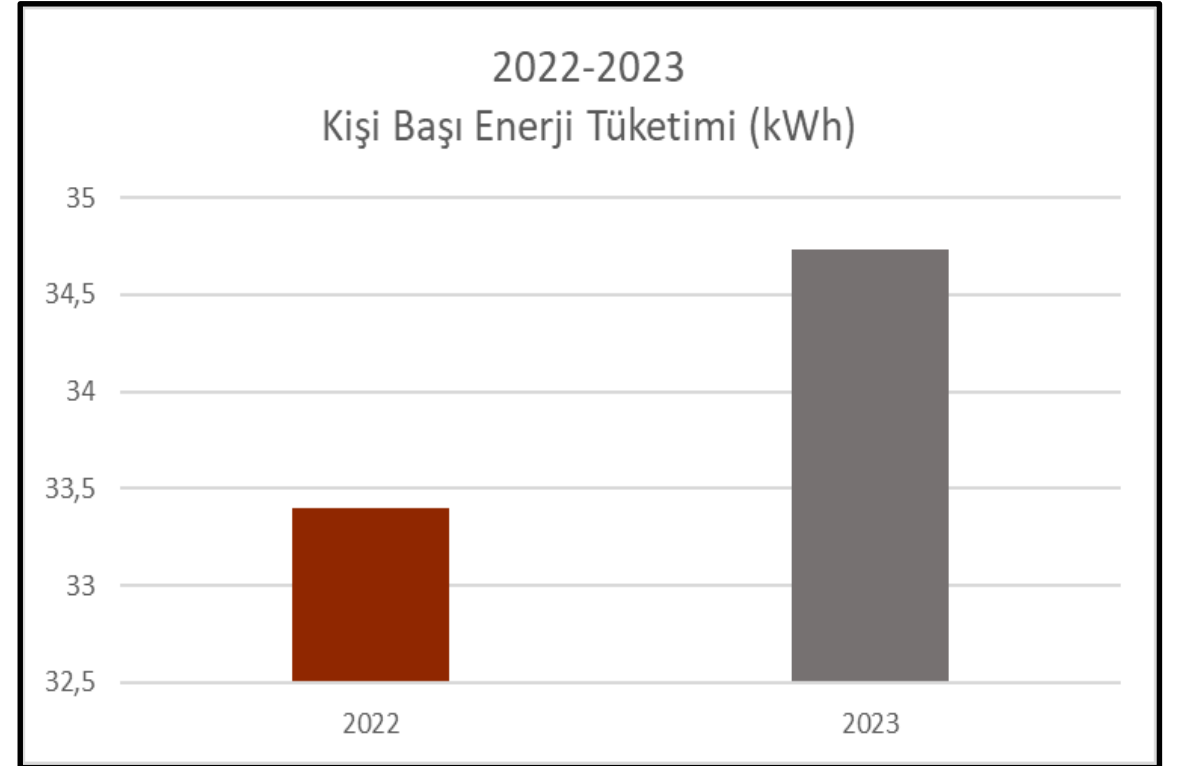
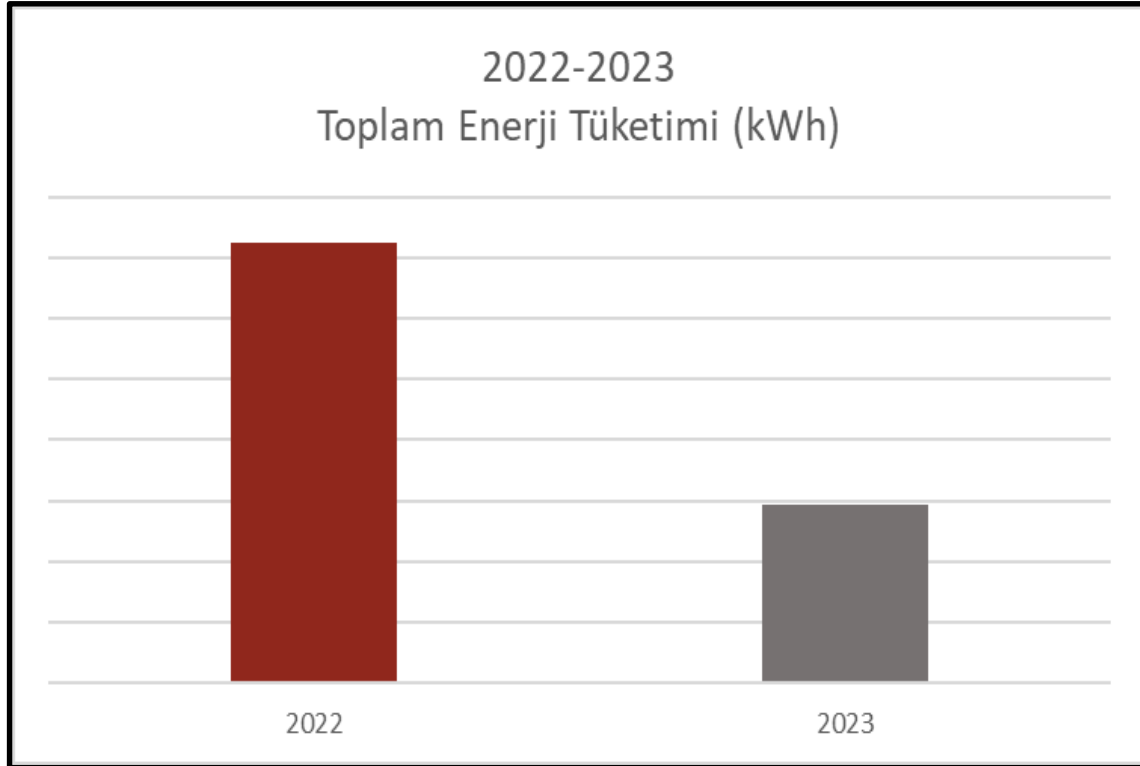
- Tesisin çatısında bulunan fotovoltaik paneller aracılığıyla elektriğin ortalama %10-15'ini güneş enerjisinden elde edilmektedir.
- ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi kapsamında enerji verimliliğini arttırmaya yönelik projeler geliştirilmektedir.
- Tesisimizde enerji kullanımı değerleri günlük olarak izlenip ve potansiyel tasarruf alanları tespit edilmektedir.
- Odalarımızda ve ortak alanlarda enerji tasarrufu sağlamak adına %80 oranında LED ampuller kullanılmaktadır.
- Çalışanlara enerji tasarrufu ile ilgili düzenli eğitimler verilmektedir.



- Tüm odalarda energy saver ve balkon kapısı açıldığında iklimlendirmeyi devre dışı bırakan switch sistemi bulunmaktadır.
- Enerji ve su tasarrufu sağlayan yeni nesil bulaşık makineleri kullanılmaktadır.
- Yeni alımlarda enerji politikamız kapsamında enerji tasarruflu A+ ekipmanlar (mini bar, TV, vb.) tercih edilmektedir.
- Geleneksel fırın yerine konvansiyonel ocaklar tercih edilmektedir.
- Tesisin giriş ve çıkış noktalarında hava perdesi bulunmaktadır

Hedeflerimiz arasında LED oranının arttırılması, tasarruf ve çevre eğitimlerine devam edilmesi, bölgesel sayaç sayısının arttırılması, havuz motorlarının değiştirilmesi, lobi ve toplantı salonu aydınlatmalarının dimmer aydınlatmaya çevrilmesi ve enerji tüketim oranının düşürülmesi için projeler geliştirilmesi yer almaktadır.

2023 yılında toplam enerji tüketim miktarında %0,4 azalma görülmüştür. Ancak 2023 yılında konaklayan kişi sayısının daha düşük olması sebebiyle kişi başı tüketim %0,3 artmıştır. Enerji yoğunluğunun arttırılması adına tüketim miktarını düşürecek projeler geliştirilmesi hedeflenmektedir.

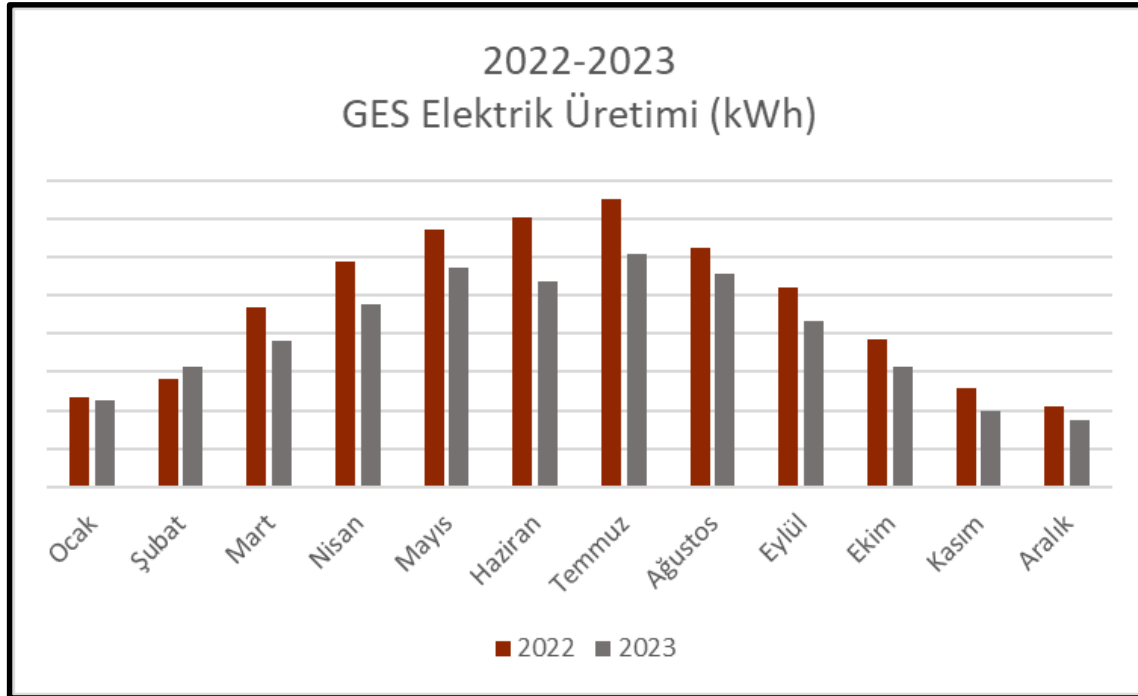


Güneş Enerjisi Üretimi



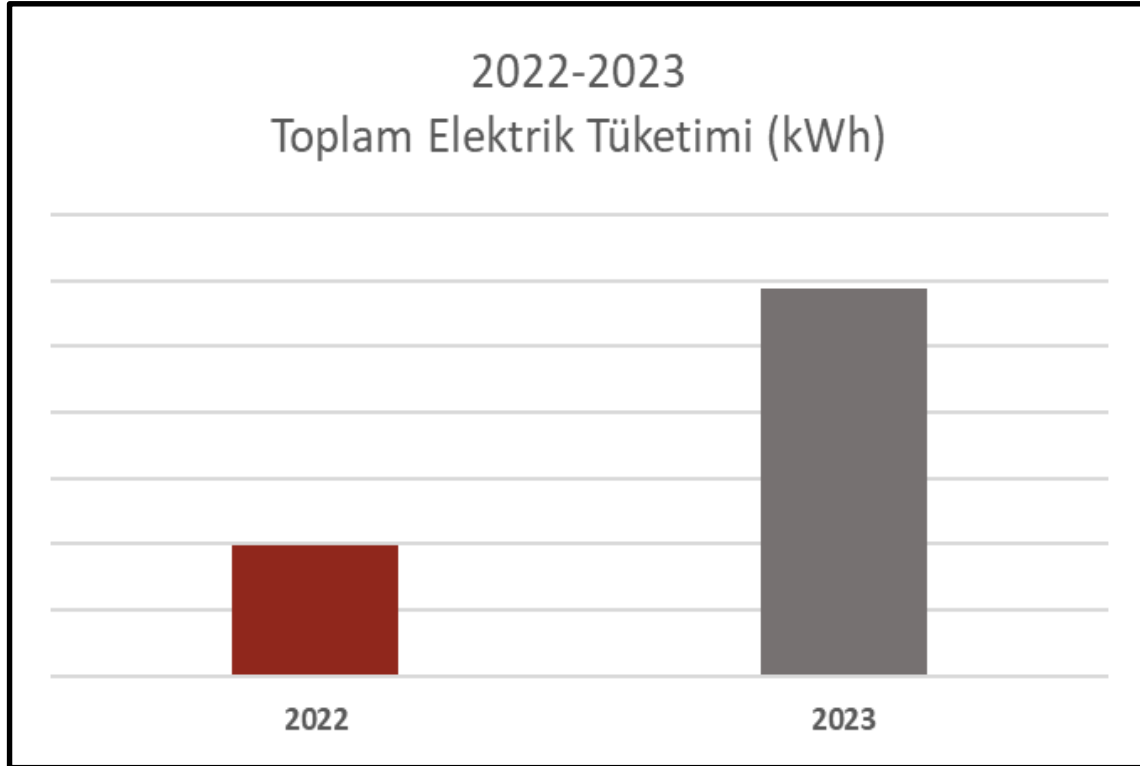
KREMLIN
PALACE

Çatıda bulunan 743 kWp gücündeki güneş elektrik santrali aracılığıyla Kremlin Palace yaklaşık 1.000.000 kWp/yıl değerinde elektrik üretmektedir. Otel enerjisinin önemli bir kısmını güneşten karşılayarak karbon ayak izini düşürmektedir.



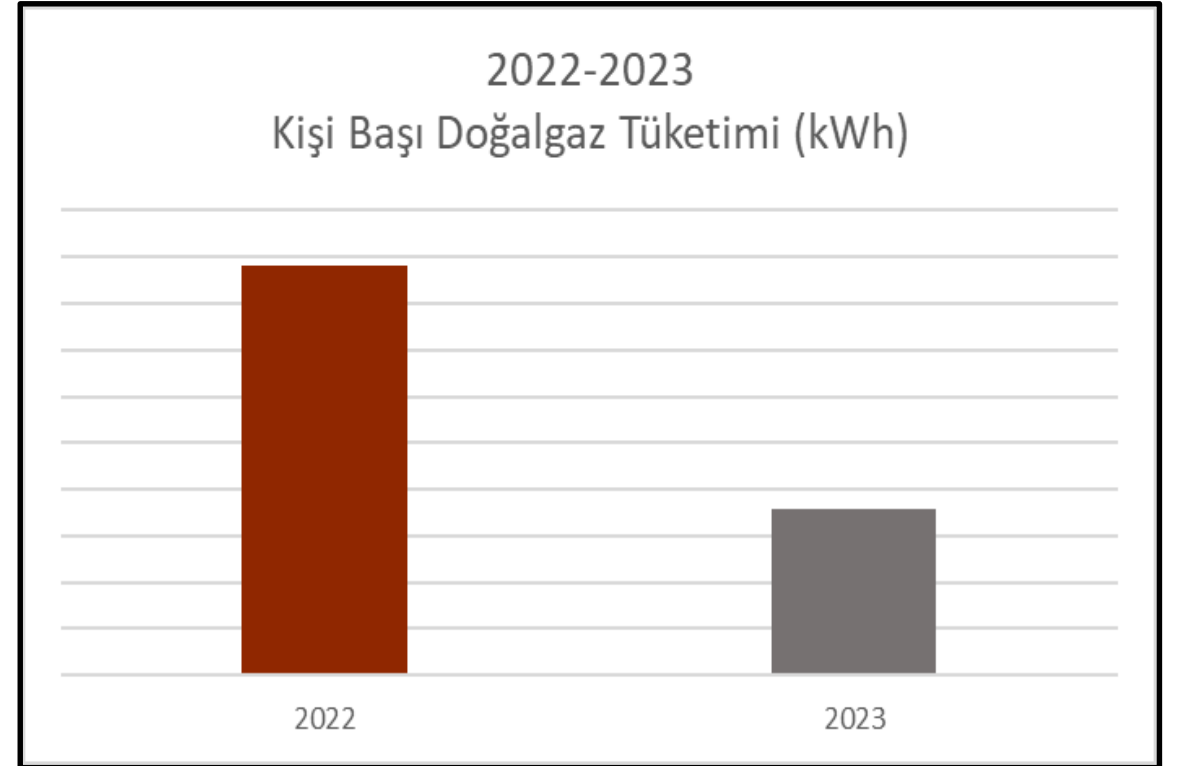
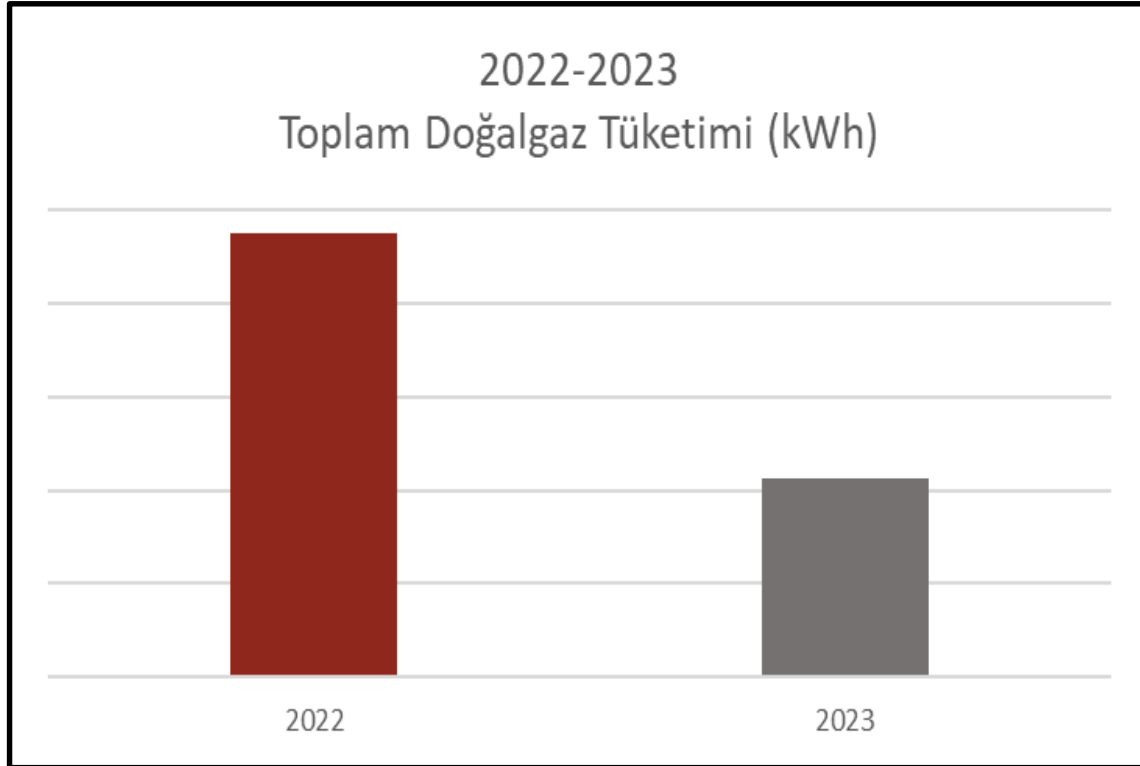
Elektik Tüketimi

2023 yılında kişi başı elektrik tüketiminde %15 artış görülmüştür. 2023 yılında görülen artışın sebebi; GES üretimindeki düşüş ve 7/24 Terem restoran ve mutfağının eklenmesidir.



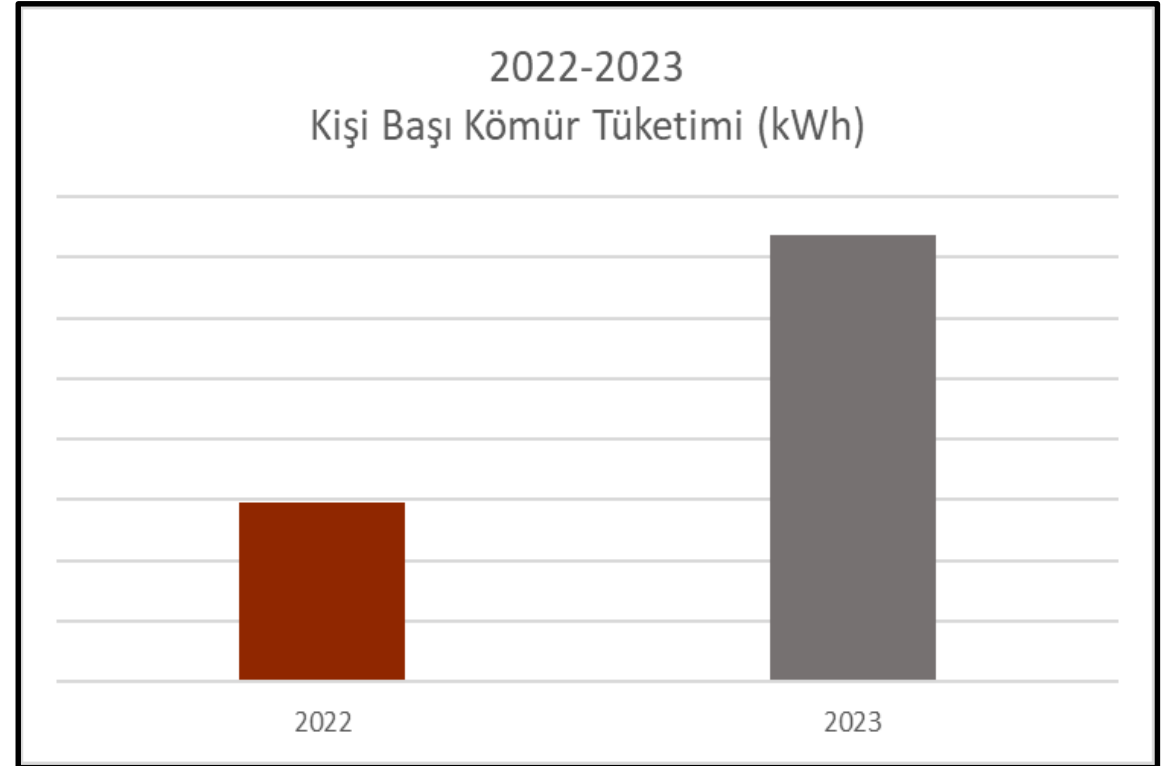
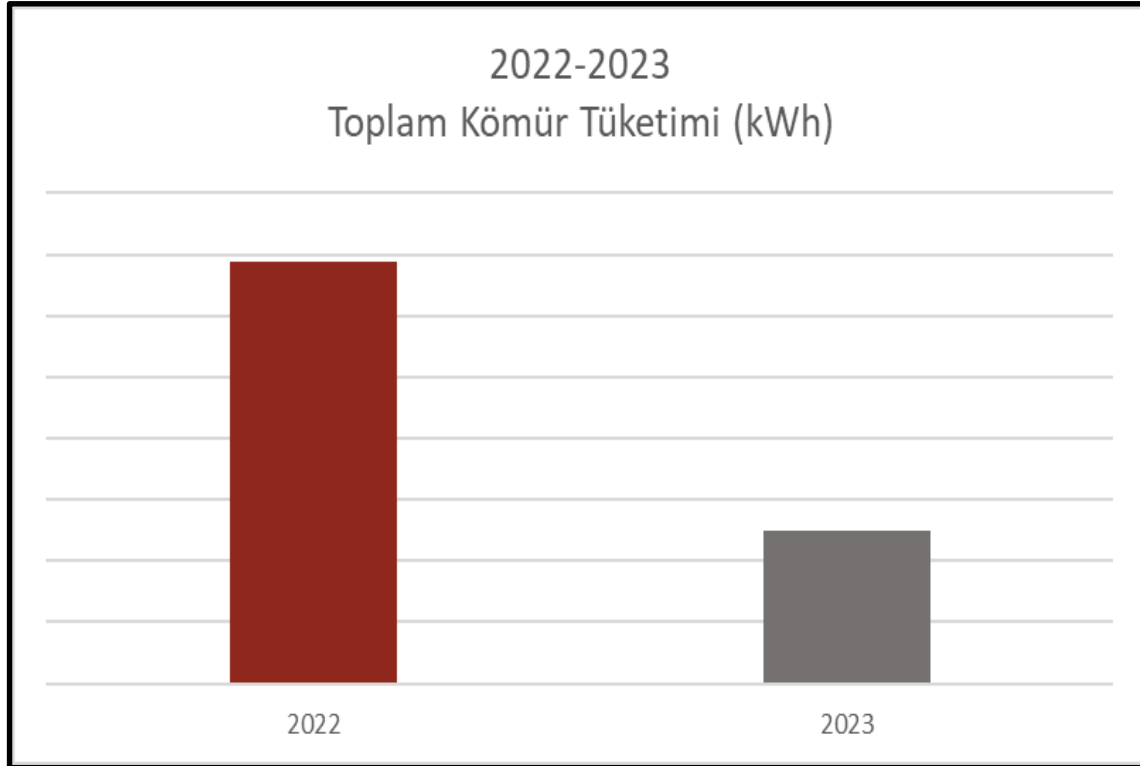
Doğalgaz Tüketimi

2023 yılında doğalgaz tüketimi %16 azalmıştır. Azalmanın sebebi 2023 kış aylarının 2022 yılına göre daha sıcak geçmesidir.



Kömür Tüketimi

2023 yılında kömür tüketiminde azalma görülmüştür ancak geceleme sayılarının daha düşük olması sebebiyle kişi başı tüketimler artmıştır.



Satın Almada Sürdürülebilirlik

Sürdürülebilir bir dünya için tedarik zinciri yönetimi kritik öneme sahiptir.

Sorumlu tedarik zinciri yönetimi hem çevresel hem de sosyal ve ekonomik boyutlarıyla sürdürülebilirliğe katkı sağlar.

Otelimizin tedarik zincirinde ham madde tedarikinden son tüketiciye ulaştırılmasına kadar yer alan tüm etkinliklerin çevreye en az zarar verirken azami verimlilikle gerçekleştirilmesi amaçlanır.



2023 yılı yerel tedarikçi oranı %81'dir.

Kremlin Palace'da bölgesel kalkınmaya destek vermek adına yerel ürünler tercih edilmektedir.

ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi belgesine veya uluslararası düzeyde kabul görmüş çevre sertifikasına sahip tedarikçilere öncelik verilmektedir.

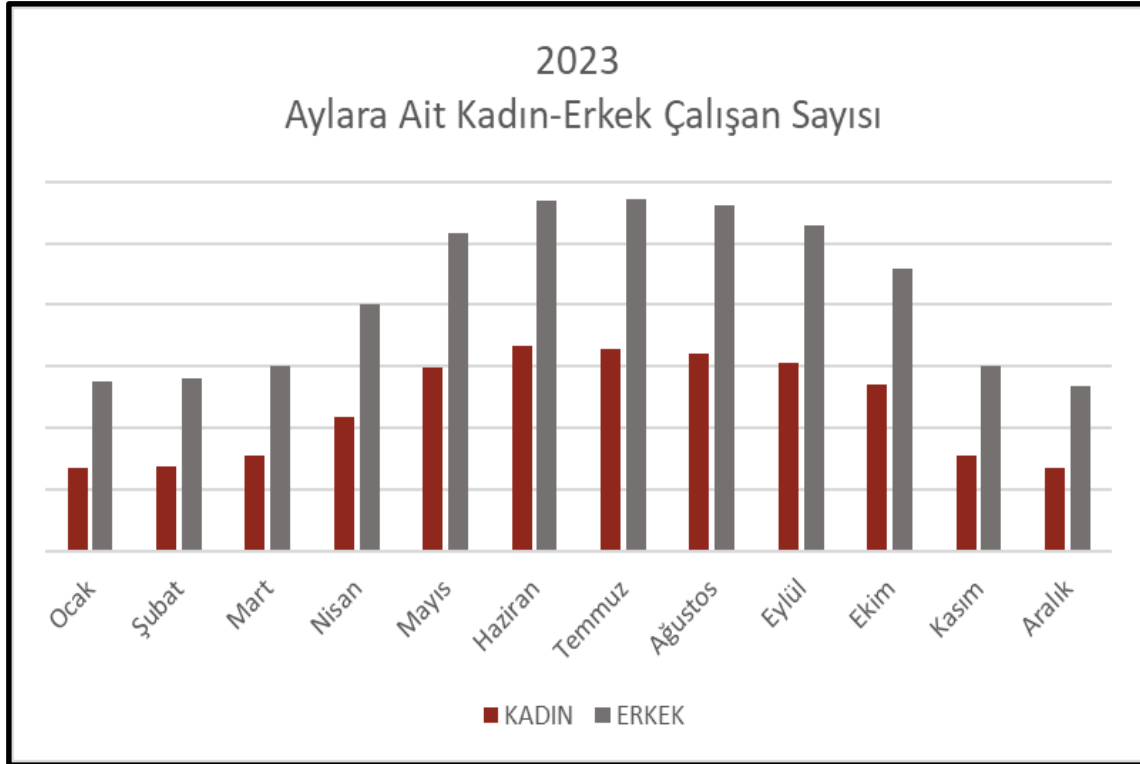
Geri dönüştürülmüş veya geri dönüştürülebilir ambalajları tercih edilmektedir.
Ambalaj atığını azaltmak için mümkün olan her yerde büyük ambalajlı ürünlere öncelik verilmektedir.

Kremlin Palace olarak;

- ❖ Personel motivasyonunu artırmak, çalışanlar arasında daha sıkı bir ekip ruhu oluşturmak ve işyerindeki sinerjiyi güçlendirmek adına barbekü partileri düzenlenmektedir.
- ❖ İşyeri hekimi ve anlaşmalı hastanelerde indirim imkanları sunulmaktadır.
- ❖ ATG Education platformu aracılığıyla personelimize birbirinden farklı alanda eğitimler sunulmaktadır.
- ❖ Personel memnuniyeti düzenli olarak ölçülmektedir.
- ❖ 2024 yılında satranç, bowling, tavla, voleybol gibi turnuvalar düzenlenmesi planlanmaktadır.

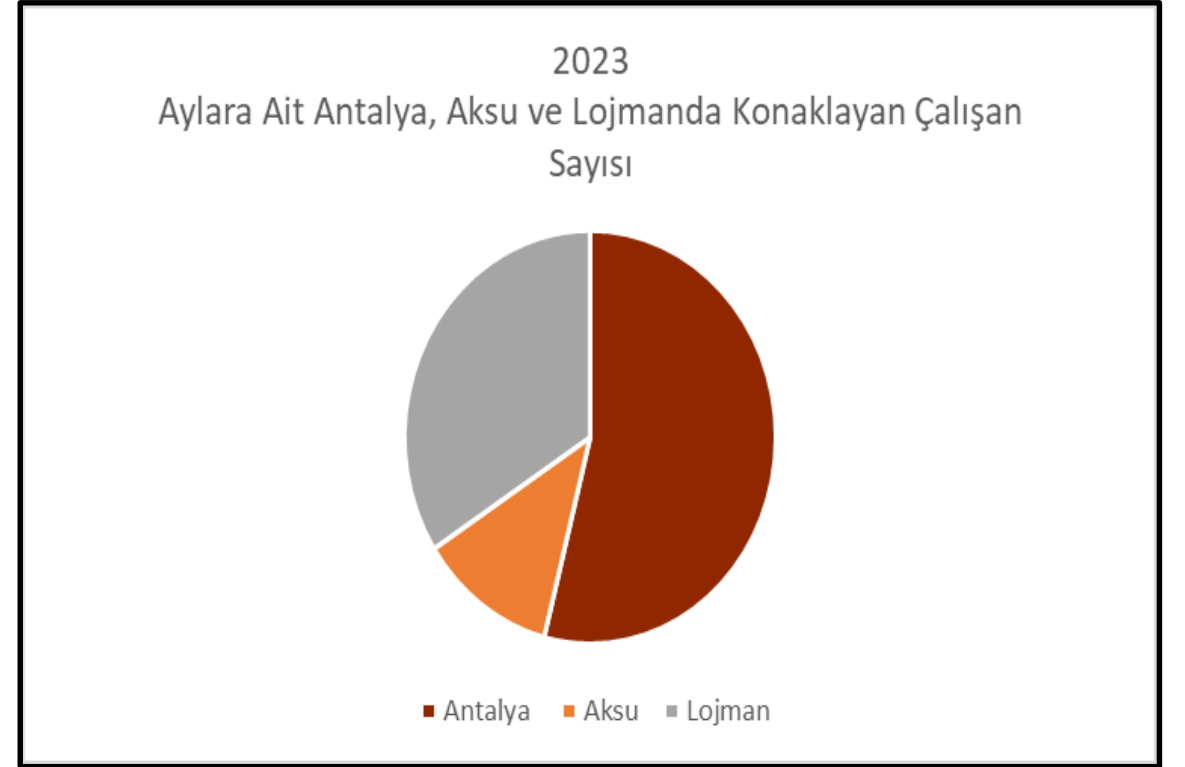
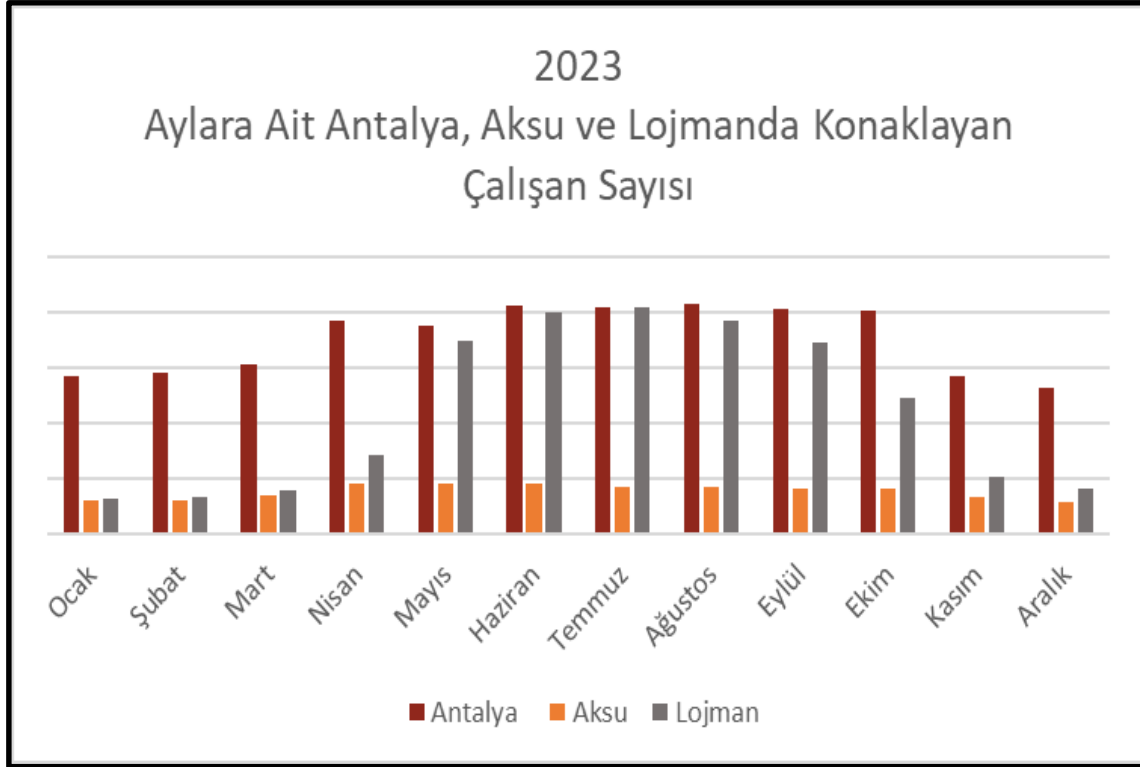
Kadın-Erkek Personel İstihdamı

2024 yılı hedefleri arasında kadın personel istihdamını arttırmak yer almaktadır.



Bölgesel Çalışan İstihdamı

2023 yılı itibariyle otelin bulunduğu ilçe ve yakınlarında yaşayan çalışan sayısının arttırılması yönünde strateji ve politikalar benimsenmiştir.





Öğrenciler Geleceğe Fidan Dikti

Eko-Okul Projesi kapsamında Serik Yukarı Kocayatak İlkokulu Okul Bahçesinde fidan ve çiçek dikimi yapıldı.



Yukarı Kocayatak İlkokulu öğrencileri, Eko-Okul Projesi kapsamında, okul bahçesinde gerçekleştirilen fidan ve çiçek dikim etkinliği ile sürdürülebilirlik bir geleceğe katkıda bulundu.

ATG Hotels, çevre dostu bir gelecek için Serik Yukarı Kocayatak İlkokulu ile stratejik bir işbirliğine girdi. "Eko-Okul Projesi" kapsamında bu ortaklık, çocuklara çevre bilincini aşılamak ve onları sürdürülebilirlik konusunda bilinçli bireyler olarak yetiştirmeyi amaçlıyor. ATG Hotels'in Sürdürülebilirlik Müdürü Elvin Ünsay, Kremlin Palace Kalite Müdürü Sazen Kalkal etkinliği kapsamında da Yukarı Kocayatak İlkokulu'na ziyaret

ret ettiriler ve öğrencilerle birliktelikte çocuklar ve fidan dikimine katkı sağladılar. ATG Hotels ve Serik Yukarı Kocayatak İlkokulu işbirliği, sadece çocuklara değil, genel olarak topluma çevre konusunda farkındalık kazandırmayı ve sürdürülebilirlik adına önemli projelere sunmayı hedefliyor. Öğrenciler, dünyayı rahatsız eden çevresel sorunlar

la mücadelede bir araya gelerek, birliktelik hareketlerinin gücünü vurguladılar. Yukarı Kocayatak İlkokulu, bu tür anımliliklerle öğrencilere çevre konusundaki farkındalık artırımını hedefliyor. Sürdürülebilirlik ve daha yaşanabilir bir dünya için öğrenciler, öğretmenler ve veliler birliktelikte çalışarak, küçük ama önemli adımlarla büyük değişimleri

karşında hulummayı amaçlıyorlar. Yukarı Kocayatak İlkokulu, gelecek nesillere temiz bir çevre mirasını korumadaki kararlılığını sürdürmeye devam edecek.

Yukarı Kocayatak İlkokulu Müdürü İbrahim İbrahim etkinliğe ilişkin şu bilgileri verdi: "Gelecek nesillerin doğaya duyarlı ve çevre sorunlarına aktif çözümler üretebilen bireyler olmaları, sürdürülebilir bir geleceğin temelini atmamıza için kritik bir öneme sahiptir. Bu amaç doğrultusunda, eğitim süreçlerimizde öğrencilere çevresel bilincin kazandırılmasına odaklanmaya devam edeceğiz. Doğayı anlamak, korumak ve sürdürülebilirlik ilkeleri üzerine kurulu bir eğitim, gençlerin çevreyle uyumlu bir yaşam alışkanlıklarını edinmelerini sağlayacaktır. Ayrıca, çevre sorunlarına yönelik çözümler üretebilmeleri için öğrencilere pratik çözümler ve yaratıcı fikirleri hayata geçirebilmeleri için fırsatlar yaratacağız. Bu şekilde, gelecek kuşakları, karşılaştıkları çevresel sorunlara etkili ve sürdürülebilir çözümler bulabilen gelecek donanımına sahip olacaklardır. Bu çaba, hem öğrencilerin hem de toplumun çevre konusundaki sorumluluklarını yerine getirmesine katkı sağlayarak, Dünyamızı geleceğe güvenle bırakma arzusuyla devam etmekteyiz."

Yukarı Kocayatak İlkokulu, temiz bir çevre mirasını birakma kararlılığını sürdürerek, öğrencileri çevre bilincini artırmak için çeşitli projelere ve etkinliklere düzenlemeye devam etmekte. Yaratıcı yürüyüşüne devam edecek. Okul, gelecekteki nesillere sürdürülebilirlik ve doğayla uyumlu yaşam konularında güçlü bir eğitim verime hedefine odaklanmaya devam edecektir. **Haber: Özcan Türker**



Kremlin Palace, Serik Yukarı Kocayatak İlkokulu'nun Eko-Okul projesine ortak ve destek olmaktadır. Eko-Okul Projesi Programı çocuklara çevre bilinci aşılamayı ve onları sürdürülebilirlik konusunda bilinçli bireyler olarak yetiştirmeyi amaçlıyor.

Projenin amacı, çocukların çevre bilincini kazanmasını sağlamak ve onları değerli bireyler olarak yetiştirmektir.

Bu ortaklığı sürdürmek ve çocuklara faydalı projeler geliştirmek 2024 hedefleri arasında yer almaktadır.



Sosyal Çalışmalar



KREMLIN
PALACE

**ANEX TOUR VE
ATG HOTELS'İN
TANITIM GÜNÜ'NE
Davetlisiniz!**

25 ARALIK 2023

13:30

**AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ
KONFERANS SALONU**

Katılımın bizim için çok değerli.
Seni aramızda görmekten mutluluk duyacağız! Unutma, kariyerine ilgili heyecan verici bir adım atmak için bu fırsatı kaçıрма!

BİZİMLE BİRLİKTE OL, KENDİ BAŞARI HİKAYENİ YAZ!

anex  **ATG HOTELS
TURKEY**

ATG Hotels 25.12.2023 tarihinde Akdeniz Üniversitesi Turizm Fakültesinde öğrencileri ile bir araya geldi. Kurum tanıtımı yaptıktan sonra öğrenciler ile turizm sektörü ve meslek grupları ile ilgili söyleşi gerçekleştirildi.

Yiyecek İçecek, Satış ve Pazarlama, Ön Büro, Mutfak ve Misafir İlişkileri departman yöneticileri deneyim ve tecrübelerini öğrencilere aktardı ve staj imkanları hakkında bilgilendirme yapıldı.



2023 yılında KUYAB önderliğinde gerçekleştirilen çevresel etkinlikler;

	Aktivite adı ve kategorisi	Hedef grup ve yeri	Aktivitenin amacı ve içeriği	Tarih
1	Mavi Bayrak İl Koordinatörlüğü desteği ile mavi bayrak bilgilendirme eğitimi	Yöre Halkı, Öğrenciler ve Diğer Ülke Halkları	Mavi bayrak ödülünün kapsamı, hedefleri, sonuçları hakkında bilgilendirme yapılması	Mayıs
2	Caretta Caretta Kaplumbağalarının Koruma Çalışması	Otel personeli, misafirleri ve yerel halk	Caretta Caretta Kaplumbağalarının popülasyonlarının korunması	Haziran - Eylül
3	Mavi Bayrak tanıtıcı broşür hazırlanması ve dağıtılması	Otel misafirleri	Mavi Bayrak tanıtımı	Ağustos-Eylül
4	Su ve elektrik gibi kaynakların daha tasarruflu kullanılması eğitimi	Öğrenciler	Çevre ve Tasarruf bilincinin artması	Ağustos

Çevresel Çalışmalar



KREMLIN
PALACE



- ❖ 30 Ağustos Zafer Bayramı Etkinlikleri kapsamında Çevre Koruma Sosyal Yardımlaşma Kültür Hizmetleri işbirliği ile Kremlin Palace adına 130 adet çam fidanı dikilmiştir.
- ❖ TEMA Vakfı tarafından ağaçlandırma faaliyetleri gerçekleştirilen alanlara yapılan fidan bağışları ile ATG Hotels Hatıra Ormanı kurulmuştur.

- ❖ 5 Haziran Çevre Günü'nde KUYAB ile beraber mntıka temizliği yapılmıştır.
- ❖ 2023 yılı itibariyle Mini Club'e çöp ayrıştırma etkinliği eklenmiştir. Etkinlik kapsamında çocuklar kağıt-karton, plastik, organik ve metal olmak üzere 4 gruba ayrılıp atık ayrışım sistematiğini oynayarak öğrenmektedir.



Kültürel Çalışmalar



KREMLIN
PALACE



❖ Kremlin Palace, Türk kültürünü misafirlerle paylaşmak için her hafta Türk Gecesi düzenlemektedir. Organizasyon yöresel mutfak yemekleri ile başlar ve Türk folklor dans şovları ile sona erer.

❖ Otelde geleneksel Türk Hamamı mevcuttur.



❖ Pasha A la Cart'da misafirler Türk yemeklerini ve içeceklerini deneyimleyebilmektedir.

❖ Ana restoran Stolitsa'daki geleneksel Türk yemekleri köşesinde, Türkiye'nin çeşitli bölgelerine ait farklı lezzetler sunulmaktadır.



Kremlin Palace otel olarak Antalya ve çevresini ve bu bölgede bulunan kültürel mirasa antik eserlere ve doğal güzelliklere saygı gösterir, misafirlerimizin ve çalışanlarımızı konu ile bilgilendirerek sosyal ve kültürel değerlere katkıda bulunmaya çalışırız.

Bunun için;

- ❖ Sürdürülebilirlik eğitimlerinde personele kültürel miras ve yöre değerleri hakkında bilgi verilmektedir.
- ❖ Kültürel mirasın ve tarihi eserlerin korunmasına destek verilmektedir.
- ❖ Bölge halkının hassasiyetlere dikkate alınmaktadır ve gelen misafirlere yönlendirmelerde bulunmaktadır.
- ❖ Misafirlere bölgede yer alan tarihi eserler ve ören yerleri hakkında bölgeyi tanıtıcı rehberler aracılığıyla bilgi verilmektedir.



KREMLIN PALACE 2023

<https://kremlinpalace.com.tr/>